

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	Stack up高槻川西	公表日	2026年4月8日
		利用児童数	54人
		回収数	30人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	0	0	0	活動のメリハリがあって、気分も変わり、気持ちの切り替えに良いと思います。	お子様が集中し、気持ちを切り替えられるよう、空間の構造化と柔軟な活用を継続して工夫します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	4	0	3	毎回連絡帳の写真を楽しみに拝見しています。利用中の我が子の輝く様な笑顔を引き出してくださるのは先生達のおかげです。	お子様の「輝く様な笑顔」を引き出す丁寧な関わりを継続します。情報共有も引き続き充実させます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2	2	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	0	せっかく個別支援もしていただいているので、何をしたら記録に書いてもらえるといいなと思います。	個別支援の具体的な活動内容や、お子様の反応・成長の様子を連絡帳や支援記録に明記するよう、記録方法を見直します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	0		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	4	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	9	5	1		
その他	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	6	3	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0	日々の状態や、成長した部分などすぐにお伝えいただけます。いつも連絡帳に写真付きで細かく記入していただいているので、こちらも安心して通わせていただいています。	保護者の皆様との連携を基盤と考え、引き続きタイムリーで丁寧な情報発信に努め、共通理解を持って支援を進めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	1	1	親身に相談に乗ってくださり、真剣に向き合いとても丁寧な助言がされていると思います。	保護者の皆様の悩みに、共感しつつ専門職としての知見に基づいた具体的に質の高い助言・支援を継続して提供します。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	7	3	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	1	0	相談してもレスポンスがない。または催促してから回答されることが多い	最優先の改善課題として、①緊急性の有無に関わらず、必ず当日中に「内容を確認した」旨の一次返信を徹底し、②担当者不在時でも対応できるよう連絡体制を強化します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	1	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	2		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	1	1	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	5		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	我が子はスタックアップに行くのをとても楽しみにしています。先生の顔と名前が一致しているのはスタックアップが一番多く、それだけ関わりをもって下さっている証拠だと思っています。	お子様にとって事業所が「安心できる居場所」であり続けるよう、今後も一人ひとりのお子様との信頼関係構築を最も大切にした支援を継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	やったー！と朝からルンルンです。帰ってきたら、これstackさんで作ったー！と見せてくれたりします◎とても嬉しそうに見せてくれるので、楽しんで通ってくれているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	こちらから質問等でLINE連絡をした際の返答が1日返ってこない時が気になります。またお返事します等一言だけでも連絡をして頂けたらと思います。また、送迎の前日の迎え時間の連絡や当日の送り時間の連絡が遅すぎる事が多々みられるのが気になります。こちらから聞いて返事がくる事もありますが忙しいのはわかりますが誰か職員が決まった時に保護者に連絡できる役割等きちんとして頂ける環境がありましたら遅くはないのかと思いました。いつもたくさん遊んでもらって楽しそうです。ありがとうございます。苦手だったことや問題点を一緒に考えて見守ってくれているのがとてもよく分かります。感謝しかありません。	業務連絡の体制を強化し、LINEは当日中に一次返信を徹底します。また、送迎時間の連絡についても担当者の役割を明確化し、遅延なくご連絡できるよう改善します。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	Stack up高槻川西
------	--------------

公表日 2026 年 4 月 8 日

利用児童数 6人 回収数 3人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	素晴らしい施設です。	大変光栄なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。お子様とご家族の皆様、当事業所を素晴らしい施設として評価していただいたことを、職員一同、大変嬉しく思っております。今後も、皆様からの温かいお言葉を励みとし、施設の環境整備と、お子様一人ひとりに寄り添った質の高い支援の提供に、引き続き努めてまいります。