

事業所名 エコルド盛岡茶畑教室

公表日 令和8年 3月 23日

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

利用児童数 32（保護者数 30）

回収数 29

|   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                                     | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|---|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 27 | 1             |     | 1   |  |   |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 24 | 1             |     | 4   | ・当日の職員さんの数がわからないため、わからないを選択しています。<br>・新しい先生が入った時にすぐ確認するために、エコルドリンクに先生の紹介ページみたいなのがあればいいと思います。 | ・日々人員配置基準を満たした職員を配置しております。その他に加配の職員を一人、パートタイマーを一人配置しています。<br>・ご意見ありがとうございます。エコルドリンクに職員紹介のページが搭載可能か本部に確認させていただきます。 |
|   | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 24 | 2             |     | 3   |  |   |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 29 |               |     |   |  |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 28 | 1             |     |   |  |   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 29 |               |     |   |  |   |
|   | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 28 | 1             |     |   | ・面談でしっかりお話を聞いていただき、子どもに合った内容の支援をしていただいているので安心してしています。  | ・ありがとうございます。面談以外でも常に悩み事等のご連絡はいつでもお待ちしております。   |
|   | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 26 | 1             |     | 2   |  |   |
|   | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 28 |               |     | 1   |  |   |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 28 | 1             |     |   | ・季節ごとのイベントがあって楽しそうでした<br>・色んな取り組みをしてもらって助かっています  | ・これからも季節に合ったイベント毎は随時取り入れていきたいと思っています。<br>・来年度も様々な取り組みをできるように考えていきたいと思っています。                                       |
|   | 11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。   | 9  | 6             | 2   | 12  |  |   |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 28 | 1             |     |   |  |   |
|   | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 29 |               |     |   |  |   |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 21 | 4             |     | 4   |  |   |
|   | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 27 | 2             |     |   | ・普段から送迎時やエコルドリンク等で細かく教えてくださり感謝しています。   | ・送迎時やエコルドリンク等でお気軽に悩み事等相談していただけたらと思っています。  |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 27 | 2             |     |   |  |   |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 28 | 1             |     |   |  |   |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12  | 5  | 1             | 11  | ・保護者同士の交流の場はありました。兄弟が参加できるイベントはまだない気がします。 | ・検討させていただきます。ご提案いただきありがとうございます。  |   |

|         |    |  |    |   |   |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|--|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27 | 1 | 1 |  |   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 29 |   |   |  |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 23 | 2 | 4 |  |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 29 |   |   |  |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 24 | 1 | 4 |  |   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 25 |   | 4 | ・家で地震があった時にエコルドさんで習った避難の仕方をしていて、身につけてるなあと感じました。  | ・定期的に取り組むことで子ども達も真剣に参加しています。様子については、エコルドリンクやリタリコに乗せてありますので、確認していただけたらと思っております。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 26 |   | 3 |  |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 26 | 1 | 2 | ・怪我や事故等の事案が今まで利用中ないのでわからないです。  | ・事故発生時の緊急対応については、契約時に説明させていただいている通りに対応させていただきます。内容に關しましては、ご自宅に保管していただいております重要事項説明書の11番に記載されていますので、そちらをご覧ください。   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 29 |   |   |  |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 28 | 1 |   | ・週1の利用ですがとても楽しみに通っています。<br>・通所の日には朝からとても楽しみにしていて、帰ってきてからもたくさんお話してくれます。大切な居場所になっています。   | ・楽しみに通っていただけている様子でこちらも嬉しく思います。これから成長に携われるように日々子ども達と頑張っていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いたします。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 28 | 1 |   | ・利用日のエコルドリンク連絡帳に活動の様子の写真がつく時があるかと思いますが、写真がない時の方が多く少し寂しいなと思っています。写真が見られると頑張ってる様子が分かりとても嬉しいので、お忙しいとは思いますが可能な範囲でご対応をお願いできればと思います。<br>・写真が複数枚あると嬉しいです<br>・いつも活動を楽しませていただいています。<br>・エコルドの駐車場に着物屋さんのお客さんが停めていることがあるのでボールにエコルドと書いてもらえると助かります。 | ・お写真楽しみにされている中で撮れない事も多く申し訳ございません。来年度可能な限り子ども達の頑張っている姿を撮る事ができるよう対応していきますのでよろしくお願いたします。<br>・ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。<br>・駐車場の件ご迷惑をおかけして申し訳ございません。着物屋さんにもご連絡をして、こちらでも分かりやすいように提示をさせていただきます。よろしくお願いたします。 |