

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エコルド盛岡神子田教室

公表日 2026年3月24日

利用児童数 29名

回収数 23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3			・小学生が複数人体を動かすにはちょっと狭いかなと思います。 ・年齢的に広さは必要無くなってきますが、3年生ぐらいまでは選べるとありがたいです。	建物の構造上、小学生以上の児童が粗大運動を行うには狭いスペースです。そこをカバーできるように、運動療育プログラム【トレーニング】を取り入れております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			・環境の構造化についてはありませんが、訓練室の訓練という言葉が気になっていました。言葉の捉え方なのですが。	子ども達が分かりやすいように各部屋に名前を付けて掲示しております。放課後等デイサービスガイドラインの表示では【指導訓練室】となっており【訓練室】と表示してあります。今回のご意見を踏まえ、【レクリエーション室、トレーニング室】と名称を変更いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			・エコルドの放デイでは個別訓練等がないのが残念です。 ・子どもの困り感に対し、個別に対応して下さり大変ありがたいです。	職員体制上、個別訓練の実施には至っておりません。体制が整いましたら、改めて検討させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1			・色々あるから楽しいと思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・とても親身になって下さっています ・子どもの状態に合わせ柔軟に対応していただき感謝しております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1				毎月レクリエーションから制作活動まで幅広いプログラムが体験できるように計画しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	7	8		今後検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・初めての利用でしたが、丁寧に説明いただき安心できました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	2	4		今後検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	1	4	・参加した事がない	今年度は7月に交流会を開催し、保護者懇談会を行いました。今後も、利用児童のみならず、ご家族の皆さまに向けた取り組みを提供できるよう、計画してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			3		毎月避難訓練を実施し、報告はエコルド通信で行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			1		事業所策定の【事業所安全計画】に従って、定期的に児童対象に安全指導を行っております。取り組みの報告はエコルド通信で行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					・先生方が優しく接して下さり安心して通所できています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2				・通常の活動も楽しみにしていますが、長期休暇の特別プログラムは、特に毎回家楽しみにしています。 ・とても楽しみに通所しており、大事な居場所になっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2				・先生方が子どもの話をいつも丁寧に聞いて対応してくださるので、息子も安心して通っている様子ですし、毎回の利用を楽しんでいます。 ・とても感謝しています。 ・とても感謝しておりますし、本人の成長がみられます。 ・いつもありがとうございます。
							たくさんのご意見ありがとうございます。毎日の活動に飽きがなく、子ども達が伸び伸びと過ごす事ができるように、今後も様々な活動を計画してまいります。	