

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名		RIMOA				公表日		2026 年 4 月 11 日	
						利用児童数	33人	回収数	14
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	3			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	2	事務所等の場所は子供が入らないようになっているが、外の様子は確認できるようになっていて安心できるポイントです。	安全への配慮にご理解いただき、大変嬉しく思います。今後も安全で安心できる環境を維持しつつ、お子様が心地よく活動できるよう、より良い環境整備に努めてまいります。常にお子様にとって最善の空間であるよう心がけます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	2			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	子供の様子をよく見てくださりその様子によって対応してくださっています。	温かいお言葉をありがとうございます。お子様一人ひとりの成長と個性を大切に、専門性を持ってより良い支援を継続してまいります。ご家庭とも協力し、お子様の更なる成長をサポートしてまいりますので、ご安心ください。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	3	3			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	1	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	2	送迎の際でも聞いてくださってありがたいです。	貴重な送迎時のわずかな時間も大切に、保護者様との情報共有とコミュニケーションに努めております。引き続き、ご家庭と事業所との連携を密にし、お子様の支援を充実させてまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	HUGはもちろん、送迎の際も状況を共有できています。	日頃からHUGや送迎時の状況共有にご協力いただき感謝申し上げます。お子様の成長を多角的に把握するため、今後も連携をより一層強化し、チーム一丸となってサポートさせていただきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	7	5	参加したことがないのでわかりません。	現在、保護者会などは開催できておりませんが、保護者様同士が気軽に交流できる場を提供できる企画を前向きに検討してまいります。ご希望やご意見があれば、お気軽にお知らせください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	事故などが起こっていないためわからない	不安な点や気になることがございましたら、些細なことでもすぐにご連絡ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	引き続きよろしく願いいたします。いつもありがとうございます！11:30～17:30の1日保育の日は、お外を散歩する時間や少し公園へ行く機会があれば、子供も6時間ずっと室内にいるよりリフレッシュされると思います。駅前でなかなか難しいのは重々承知しておりますが...	貴重なご意見と温かいお言葉をありがとうございます。駅前という立地の難しさはありますが、お子様のリフレッシュのため、近隣の広場や安全に配慮した場所での短時間の戸外活動、または室内でも体を大きく動かせるような活動を取り入れる工夫を前向きに検討してまいります。お子様の健やかな成長のため、活動内容の工夫を重ねてまいります。